



DoLynk Care

DoLynk Care per i professionisti della sicurezza

Semplifica il tuo business e cresci con noi



Setup e consegna
rapidi del progetto



Manutenzione
one-stop



Servizi di allarme
pratici



Topologia
intuitiva

Che cos'è DoLynk Care?

La nuova piattaforma cloud DoLynk Care offre un sistema di servizi integrati basato su cloud che consente di gestire i dispositivi in loco e di usufruire di un'estesa gamma di servizi.

È una piattaforma professionale e affidabile che vi permette di gestire gli impianti dei vostri clienti ovunque e in qualunque momento. In caso di malfunzionamento di un dispositivo riceverete immediatamente una notifica push, che consentirà di individuare il problema e di risolverlo da remoto.

I vantaggi di DoLynk Care



Setup e consegna rapidi del progetto

Gli installatori possono utilizzare DoLynk Care per configurare l'installazione da remoto e per la consegna al cliente finale. La piattaforma ha diverse funzioni integrate: visualizzazione in tempo reale, playback, aggiornamento del firmware, ripristino, pagina web dei dispositivi, configurazioni del sistema di allarme, impostazioni degli switch ecc...

Manutenzione one-stop

Gli installatori non devono più ricorrere a strumenti di accesso remoto per la risoluzione dei problemi. In DoLynk Care possono gestire in ogni momento le condizioni e le configurazioni dei dispositivi mentre il cliente finale gestisce le autorizzazioni su DMSS.



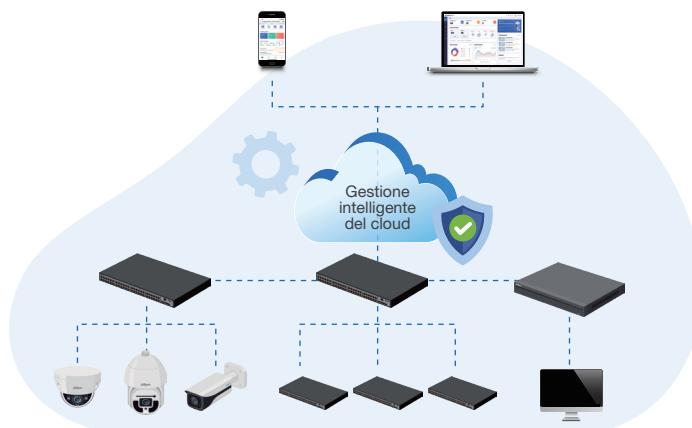


Servizi di allarme pratici

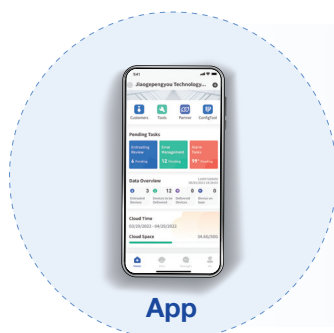
Con DoLynk Care, basato su cloud, gli installatori possono gestire da remoto i dispositivi di allarme e fornire con maggiore comodità i servizi agli utenti finali.

Topologia intuitiva

Con gli switch Cloud managed, DoLynk Care può individuare automaticamente i prodotti connessi ed elaborare un diagramma per aiutare gli utenti a capire rapidamente la topologia dei sistemi di rete esistenti. Si può anche modificare da remoto la configurazione di un dispositivo selezionato in base alla rappresentazione grafica.



- Interfaccia facile da usare
- Dashboard visiva
- Pop-up notifiche di errori per i dispositivi non funzionanti
- Notifiche di work task
- Procedura di risoluzione dei problemi semplice e chiara
- Report multidimensionali



- Gestione centralizzata di impianti e dispositivi
- Configurazione dei dispositivi in batch
- Ricezione notifiche di errore ovunque e in qualsiasi momento
- Interazione con i clienti migliorata
- Notifiche in tempo reale

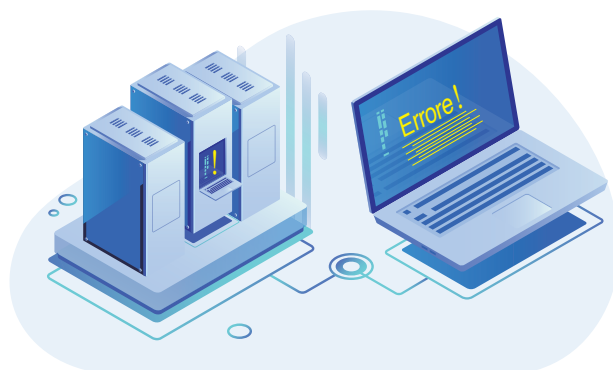
| Caratteristiche principali

Rapida risoluzione dei problemi

DoLynk Care riconosce velocemente gli errori del dispositivo. Gli installatori saranno i primi a essere informati e potranno risolverli seguendo le indicazioni della piattaforma.

Il flusso di lavoro online comprende:

- **Notifica degli errori:** gli errori vengono segnalati in tempo reale a DoLynk Care con le informazioni sul dispositivo stesso e l'analisi delle cause.
- **Suggerimenti per la risoluzione dei problemi:** DoLynk Care propone soluzioni pratiche al problema. Gli installatori risparmieranno tempo nella risoluzione e capiranno cosa lo ha causato senza doversi recare in loco.
- **Valutazione del cliente:** dopo la risoluzione il cliente finale può assegnare una valutazione su DMSS per concludere il flusso di lavoro.



Gestione tramite 2 client

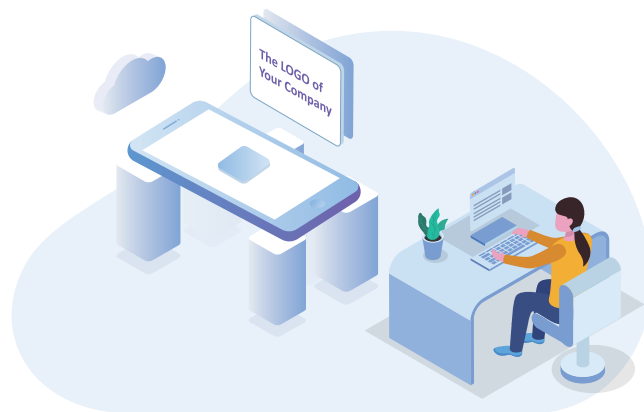
È possibile utilizzare DoLynk Care su un PC (web client) o su un telefono cellulare (App client) con comode funzionalità.

- **Web:** ideale per accedere tramite pagina web ai dispositivi e per gestire la topologia e la configurazione degli allarmi.
- **App:** inizializzazione rapida dei dispositivi e notifiche push immediate in caso di errore.

Promozione del marchio

Ecco alcuni modi per espandere l'influenza del tuo marchio:

- **Co-branding:** DoLynk Care fornisce servizi di co-branding. Quando il cliente apre l'app DMSS, il logo della tua azienda viene visualizzato sullo schermo, contribuendo ad aumentarne la visibilità.
- **Report sulle condizioni dell'impianto:** oltre alle condizioni dei dispositivi, i clienti possono anche vedere il nome, il logo e il profilo della tua azienda dal report sulle condizioni dell'impianto.



Sistema di allarme wireless

- **Gestione degli allarmi completa:** DoLynk Care è integrato con la soluzione di allarme wireless, per rendere disponibili funzioni come l'aggiunta e la configurazione di base dei dispositivi di allarme, la gestione delle condizioni, l'inserimento e il disinserimento ecc.

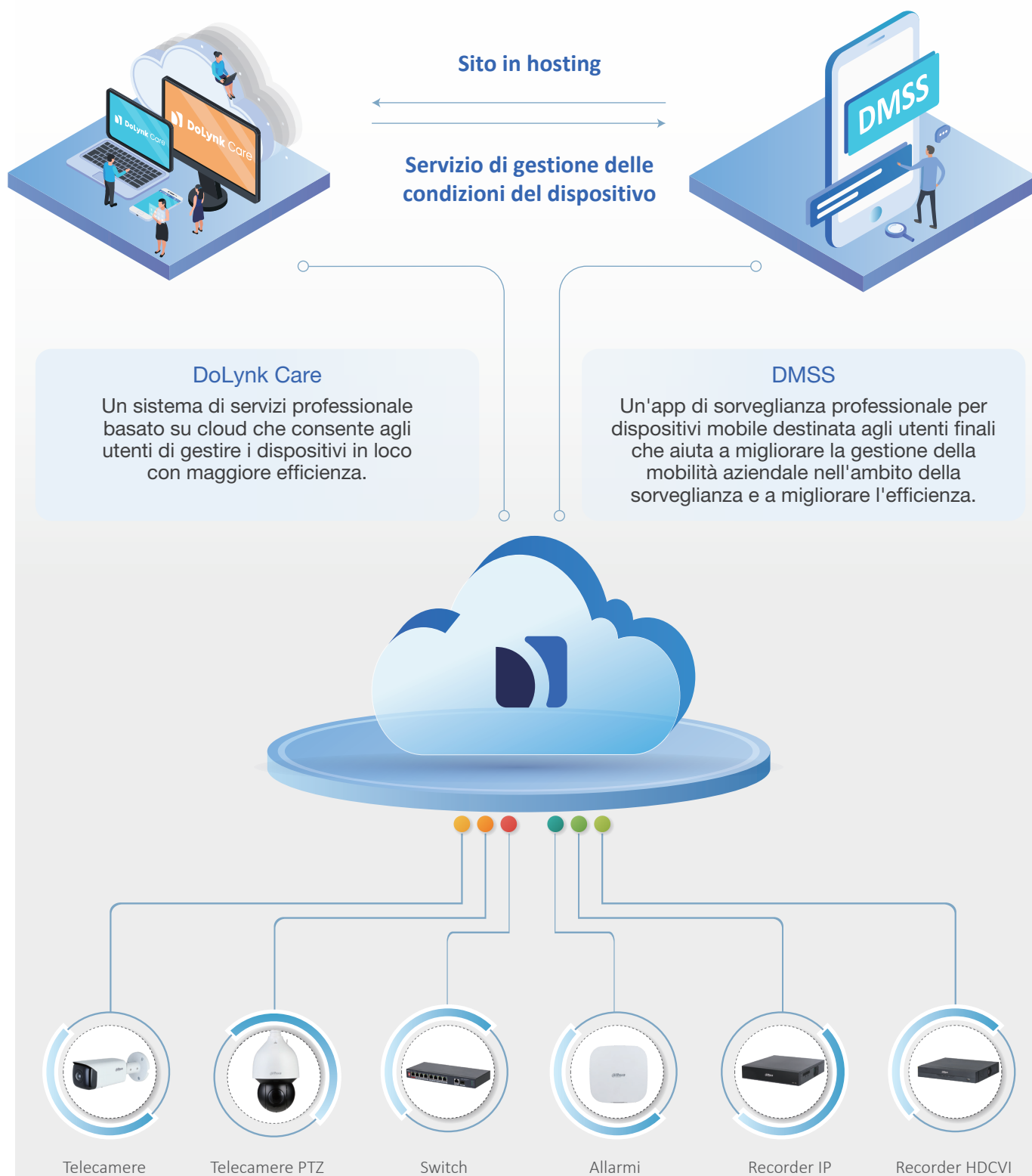
- **Diverse situazioni operative:** Con DoLynk Care gli installatori possono interagire con gli istituti di vigilanza e gli utenti finali. Ad esempio, gli installatori possono affidare/consegnare i dispositivi agli utenti finali e viceversa.

- **Efficiente filtro degli eventi:** supporta il filtraggio degli eventi in base al tipo di evento o al dispositivo, per cercare rapidamente le registrazioni degli eventi.

- **Aggiornamento ottimizzato tramite cloud:** supporta l'upgrade tramite cloud, che consente l'aggiornamento remoto della centrale e delle periferiche, riducendo notevolmente i costi di manodopera.



| Come funziona?



| Sicurezza e affidabilità garantite

- **Autorizzazione semplice:** gli utenti finali hanno il controllo totale dei propri dispositivi. Nessun fornitore di servizi di installazione può accedere ai video e alle impostazioni senza il consenso dell'utente finale, che può annullare l'autorizzazione in qualsiasi momento.
- **Certificato ai sensi del GDPR:** i servizi di DoLynk rispettano la privacy di tutti gli utenti e mettono a disposizione funzioni user-friendly con misure di sicurezza rigorose. I servizi di DoLynk sono certificati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea.

**>>> DH PARTNER APP**

SCARICA LA NOSTRA APP UFFICIALE

**Dahua Technology Italy S.r.l.**Via Cesare Cantù, 8/10 - Cinisello Balsamo (MI)
www.dahuasecurity.com/it